



CONDICIONS DE CANCEL·LACIÓ DE L'HOSTATGERIA

Reserves de l'hostatgeria:

Les reserves es fan a través del formulari de la web o al correu hostatgeria@monestirsantbenetmontserrat.cat

Condicions de pagament de les reserves:

El pagament de l'estada es fraccionarà en dos:

- 1. Pagament del 50% per formalitzar la reserva.
- 2. Pagament del 50% restant com a màxim 10 dies abans de l'arribada.

En cas que la reserva sigui per una data inferior als 10 dies el pagament serà del 100%

Política de cancel·lació:

En cas de cancel·lació de la reserva amb 7 o més dies d'antelació, es guardarà la paga i senyal que hagueu fet perquè la pugueu utilitzar en futures estades del mateix import o superior.

En cas de cancel·lació de la reserva entre 2 i 6 dies abans de la data d'arribada es guardarà el 50% de la quantitat pagada per utilitzar en futures estades del mateix import o superior.

Les cancel·lacions que es rebin en les darreres 24h o en cas de no presentar-se a l'hostatgeria el dia d'arribada previst no es retornarà ni es convalidarà cap import per a futures reserves.

Sortides anticipades o modificacions un cop allotjats a l'hostatgeria no tindran opció de reemborsament.

En casos justificats, es podrà guardar l'import de l'estada no gaudida per a una propera reserva durant els sis mesos següents.

En cas de modificació, qualsevol diferència tarifària entre l'estada original i la nova anirà a càrrec del client. Si la nova estada és més econòmica que l'original, no es podrà optar a cap reemborsament de la diferència.

Condicions de pagament per a les reserves de grups:

El pagament de l'estada es fraccionarà en dos:

- 1. Pagament del 50% per formalitzar la reserva.
- 2. Pagament del 50% restant com a màxim 15 dies abans de l'arribada.

Cancel·lació de grups:

En cas de cancel·lació d'alguna persona abans del pagament total es retornarà la paga i senyal.

En cas d'anul·lació total es retornarà la paga i senyal enviada i es descomptaran 10€ de despeses de gestió per persona.

CONDICIONES DE CANCELACIÓN DE LA HOSPEDERÍA

Reservas de la hospedería:

Las reservas se hacen a través del formulario de la web o el correo hostatgeria@monestirsantbenetmontserrat.cat

Condiciones de pago de las reservas:

El pago de la estancia se fraccionará en dos:

- 1. Pago del 50% para formalizar la reserva.
- 2. Pago del 50% restante como máximo 10 días antes de la llegada.

En caso de que la reserva sea por una fecha inferior a 10 días el pago será del 100%

Política de cancelación:

En caso de cancelación de la reserva con 7 o más días de antelación, se guardará la paga y señal realizada para que pueda ser utilizada en futuras estancias del mismo importe o superior.

En caso de cancelación de la reserva entre 2 y 6 días antes de la fecha de llegada se guardará el 50% de la cantidad pagada para ser usada en futuras estancias del mismo importe o superior.

Las cancelaciones que se reciban en las últimas 24h o en caso de no presentarse en la hospedería el día de llegada previsto no se devolverá ni se convalidará ningún importe para futuras reservas.

Salidas anticipadas o modificaciones una vez alojados a la hospedería no tendrán opción de reembolso.

En casos justificados, se podrá guardar el importe de la estancia no disfrutada para una próxima reserva durante los seis meses siguientes.

En caso de modificación, cualquier diferencia tarifaria entre la estancia original y la nueva, irá a cargo del cliente. Si la nueva estancia es más económica que el original, no se podrá optar a ningún reembolso de la diferencia.

Condiciones de pago para las reservas de grupos:

El pago de la estancia se fraccionará en dos:

- 1. Pago del 50% para formalizar la reserva.
- 2. Pago del 50% restante como máximo 15 días antes de la llegada.

Cancelación de grupos:

En caso de cancelación de alguna persona antes del pago total se devolverá la paga y señal.

En caso de anulación total se devolverá la paga y señal enviada, y se descontarán 10€ de gastos de gestión por persona.